# Cenários

|  |  |
| --- | --- |
| *Pedir uma adesão do serviço* | |
| **Pré-condição:** Nenhuma | |
| **Descrição** | 1. *Preencher o campo de Email* 2. *Preencher a mensagem a pedir a adesão.* 3. *Submeter o Pedido* |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** É emitido um email para a equipa de suporte com os campos preenchidos. | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Verificar a veracidade da empresa* | |
| **Pré-condição:** Pedido de adesão efetuado | |
| **Descrição** | 1. *O suporte verifica se a empresa existe de fato.* 2. *Verifica se todas as condições em relação à serviço se verificam para iniciar o processo de adesão* |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** Nenhuma | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Contactar a empresa* | |
| **Pré-condição:** Pedido de adesão e verificação do suporte efetuados | |
| **Descrição** | 1. *O suporte contacta a empresa através de email.* 2. *Começa a dar início ao processo de adesão* |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** Nenhuma | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Envio de credenciais administrativas* | |
| **Pré-condição:** Pedido de adesão efetuado | |
| **Descrição** | 1. *O servidor envia um email com credenciais geradas.* |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** Nenhuma | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Login* | |
| **Pré-condição:** Nenhuma | |
| **Descrição** | 1. *Preencher o campo email e senha* |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** Verificar login | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Verificar Login* | |
| **Pré-condição:** Nenhuma | |
| **Descrição** | 1. *O sistema verifica todos os campos inseridos com a base de dados* |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** Passa a ter acesso à “dashboard” correspondente. | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Recuperar password* | |
| **Pré-condição:** Nenhuma | |
| **Descrição** | 1. *Preencher o campo email* |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** Envio de um email de recuperação | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Registar Empresa* | |
| **Pré-condição:** Ser administrador | |
| **Descrição** | 1. *Preencher as informações requerentes da empresa* |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** Nenhuma | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Eliminar Empresa* | |
| **Pré-condição:** Ser administrador | |
| **Descrição** | 1. *Confirmar a eliminação da empresa* |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** Nenhuma | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Registar Estabelecimento* | |
| **Pré-condição:** Ser administrador | |
| **Descrição** | 1. *Preencher as informações requerentes do Estabelecimento* |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** Nenhuma | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Eliminar Estabelecimento* | |
| **Pré-condição:** Ser administrador | |
| **Descrição** | 1. *Confirmar a eliminação do Estabelecimento* |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** Nenhuma | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Atribuir Estabelecimentos ao Gestor* | |
| **Pré-condição:** Ser administrador | |
| **Descrição** | 1. *Atribuir o Estabelecimentos aos Gestores para que estes os possam controlar* |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** Nenhuma | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Retirar Estabelecimento ao Gestor* | |
| **Pré-condição:** Ser administrador | |
| **Descrição** | 1. *Retirar o Estabelecimentos aos Gestores para que estes os deixem de controlar* |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** Nenhuma | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Alterar dados da Empresa* | |
| **Pré-condição:** Ser administrador | |
| **Descrição** | 1. *Preencher as novas informações requerentes da Empresa* |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** Nenhuma | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Alterar dados do Estabelecimento* | |
| **Pré-condição:** Ser administrador | |
| **Descrição** | 1. *Preencher as novas informações requerentes do Estabelecimento* |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** Nenhuma | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Eliminar Gestor* | |
| **Pré-condição:** Ser administrador | |
| **Descrição** | 1. *Elimina a conta do gestor do sistema* |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** Nenhuma | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Registar Gestor* | |
| **Pré-condição:** Ser administrador | |
| **Descrição** | 1. *Cria a conta do gestor no sistema* |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** Nenhuma | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Envio de credenciais gestoras* | |
| **Pré-condição:** Ser administrador | |
| **Descrição** | 1. *O servidor envia um email com credenciais geradas.* |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** Nenhuma | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Alterar Password* | |
| **Pré-condição:** Estar logado | |
| **Descrição** | 1. *Preencher a nova password.* |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** A nova password entra em vigor no sistema, alterando-se na base de dados. | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Permitir o agendamento de senhas* | |
| **Pré-condição:** Ser administrador ou gestor | |
| **Descrição** | 1. *Configura se o agendamento de senhas é ou não aceite* |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** Entra em vigor na aplicação móvel | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Permitir pedido de senhas pela app* | |
| **Pré-condição:** Ser administrador ou gestor | |
| **Descrição** | 1. *Configura se o pedido de senhas pela app é ou não aceite* |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** Entra em vigor na aplicação móvel | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Restringir apenas dentro do Estabelecimento* | |
| **Pré-condição:** Ser administrador ou gestor | |
| **Descrição** | 1. *Configura se o agendamento de senhas pela app é feito apenas quando o usuário está dentro do estabelecimento* |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** Entra em vigor na aplicação móvel | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Definir Horários de Funcionamento do Estabelecimento* | |
| **Pré-condição:** Ser administrador ou gestor | |
| **Descrição** | 1. *Define o horário que o estabelecimento se encontra em funcionamento* |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** Entra em vigor na aplicação móvel | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Criar uma secção* | |
| **Pré-condição:** Ser administrador ou gestor | |
| **Descrição** | 1. *Cria uma secção que por sua vez funciona como uma fila de espera ou um agregador de filas de espera* |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** Entra em vigor na aplicação móvel | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Criar uma subsecção* | |
| **Pré-condição:** Ser administrador ou gestor e ter uma secção | |
| **Descrição** | 1. *Cria uma subsecção que por sua vez funciona como uma fila de espera, e a secção passa a funcionar como um conjunto de filas de espera.* |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** Entra em vigor na aplicação móvel | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Adicionar uma “tag” NFC à secção* | |
| **Pré-condição:** Ser administrador ou gestor e ter uma secção | |
| **Descrição** | 1. *Associa a “tag” NFC à secção para que seja possível tirar senhas a partir da mesma.* |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** Entra em vigor na aplicação móvel | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Remover uma tag NFC à secção* | |
| **Pré-condição:** Ser administrador ou gestor e ter uma secção | |
| **Descrição** | 1. *Desassocia a “tag” NFC à secção para que não seja mais possível tirar senhas a partir da mesma.* |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** Entra em vigor na aplicação móvel | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Remover uma Secção* | |
| **Pré-condição:** Ser administrador ou gestor e ter uma secção | |
| **Descrição** | 1. *Remover uma secção que por sua vez deixa de funcionar como uma fila de espera ou um agregador de filas de espera* |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** Entra em vigor na aplicação móvel | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Remover uma Subsecção* | |
| **Pré-condição:** Ser administrador ou gestor e ter uma secção | |
| **Descrição** | 1. *Remove uma subsecção que por sua vez deixa de funcionar como uma fila de espera.* |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** Entra em vigor na aplicação móvel | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Consultar Análise de Dados* | |
| **Pré-condição:** Ser administrador ou gestor | |
| **Descrição** | 1. *Consultar o todos os dados recolhidos durante o funcionamento do serviço.* |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** Nenhuma | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Editar uma Secção* | |
| **Pré-condição:** Ser administrador ou gestor e ter uma secção | |
| **Descrição** | 1. *Edita os dados de uma secção.* |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** Entra em vigor na aplicação móvel | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Editar uma Subsecção* | |
| **Pré-condição:** Ser administrador ou gestor e ter uma secção | |
| **Descrição** | 1. *Edita os dados de uma subsecção.* |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** Entra em vigor na aplicação móvel | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Consultar Senhas* | |
| **Pré-condição:** Nenhuma | |
| **Descrição** | 1. *O usuário consulta todas as senhas que tirou.* |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** Nenhuma | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Tirar Senha por NFC* | |
| **Pré-condição:** Verifica as restrições administrativas | |
| **Descrição** | 1. *Encostar o dispositivo móvel à tag nfc para retirar uma senha* |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** A senha passa a estar disponível na aba “Minhas Senhas” | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Tirar Senha pela App* | |
| **Pré-condição:** Verifica as restrições administrativas | |
| **Descrição** |  |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** A senha passa a estar disponível na aba “Minhas Senhas” | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Consultar filas de espera* | |
| **Pré-condição:** Verifica as restrições administrativas | |
| **Descrição** | 1. *O usuário consegue consultar todas as filas de espera disponíveis.* 2. *Filtrar por localidade* |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** Nenhuma | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Alterar o tema da App* | |
| **Pré-condição:** Verifica as restrições administrativas | |
| **Descrição** | 1. *O usuário altera o tema da app entre escuro/claro.* |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** Nenhuma | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Alterar Idioma da App* | |
| **Pré-condição:** Verifica as restrições administrativas | |
| **Descrição** | 1. *O usuário altera o idioma da app.* |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** Nenhuma | |

|  |  |
| --- | --- |
| *Chamar senha seguinte* | |
| **Pré-condição:** Verifica as restrições administrativas | |
| **Descrição** | 1. *O funcionário chama a senha seguinte.* |
| **Caminhos alternativos: Nenhuns** | |
| **Pós-condição:** Entra em vigor na aplicação móvel | |